



NORMES DE COMUNICACIÓ AMB FAMÍLIES I ALUMNES CURS 2023-24

A partir del curs 2023-24, la comunicació entre treballadors/es de l'escola Mare de Déu del Coll i pares i alumnes es regirà a més de pel que s'estableix en el Codi de conducta de l'escola Mare de Déu del Coll, per les següents normes d'obligat compliment:

1. Como a norma general, **es faran servir els dispositius (telèfons, correu institucional, etc.) de l'Escola**, i no els propis. Si per una circumstància especial hagués d'usar-se un telèfon privat, es farà sempre amb "número ocult" (teclejant #31#).
2. **En cap cas, es donarà el telèfon privat a alumnes o famílies, o es participarà en grups de "whatsapp" amb ells.**
3. Es prioritzen les entrevistes presencials a l'Escola, segons disponibilitat d'agenda de les famílies i els professors, per raons de proximitat, tracte i comunicació.
4. En qualsevol cas, **és obligatori per als Tutors/es mantenir almenys una entrevista presencial al llarg del curs** amb cada família de la Tutoria.
5. **Els Tutors/es s'entrevistaran**, com marca la normativa, **almenys una vegada durant el curs amb cada família del seu grup**, que pot ser mitjançant entrevista telefònica, correu electrònic o entrevista presencial.
6. **Les entrevistes o contactes amb les famílies hauran de quedar registrats a Educamos.**
7. **Durant les entrevistes presencials i contactes telefònics s'emprarà sempre**, tret que la família indiqui el contrari, la fórmula de "tu", com a mostra del tracte pròxim i cordial que és tradicional a la nostra Escola.
8. **Les entrevistes han de desenvolupar-se sempre en un to adequat i de respecte mutu**, i si aquest respecte es trenqués per part de la família, el docent haurà de posposar l'entrevista a un altre moment de més calma, per a evitar assumir desqualificacions, insults o les tensions. **El personal de l'Escola mereix el màxim respecte professional i personal, i no ha de consentir agressions verbals de cap mena.** Si no es pogués reconduir l'entrevista, s'ajornarà per a un altre moment.
9. **En la comunicació de sancions sobre faltes greus o molt greus hauran de ser presents el Tutor de l'alumne i el Coordinador de Convivència**, ja que el Tutor coneix molt millor l'acompliment habitual de l'alumne i pot aportar informació addicional al cas.